



**UN ENVIRONNEMENT SAIN
POUR LE BIEN-ÊTRE DE CHACUN**

CHARTRE RSE

SEUL FABRICANT FRANÇAIS DE MATÉRIEL DE NETTOYAGE INDUSTRIEL

Créée en 1978, la société EUROSTEAM est le seul fabricant français généraliste de matériel de nettoyage professionnel. Cette réussite, nous la devons à l'investissement de nos équipes et à la confiance de nos clients dans la durabilité de nos produits. Notre expertise, désormais reconnue dans de nombreux pays, est le fruit d'un savoir-faire dont nous sommes fiers.

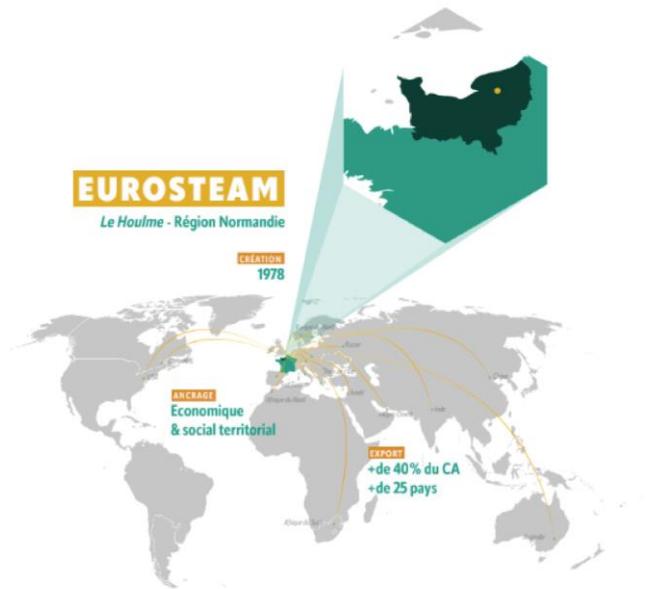
Depuis son origine, EUROSTEAM développe des gammes d'équipements de nettoyage qui garantissent à la fois une hygiène optimale des espaces professionnels et le bien-être de leurs occupants. En même temps, nous cherchons à faciliter le travail des professionnels et à veiller à leur santé. Modulables, nos machines sont conçues pour une durée de vie et d'usage prolongée. Elles intègrent des pièces et des accessoires qui sont interchangeables afin de réduire les consommations de ressources et les rejets de déchets sur toutes nos activités de production et de distribution.

Aujourd'hui, EUROSTEAM veut aller plus loin, en s'engageant dans la conception de chaînes de valeur plus circulaires et innovantes.

LA PAROLE DU PRÉSIDENT

« Notre ambition est d'intégrer le respect de l'environnement, le progrès social et la bonne gouvernance dans notre stratégie économique. Nous avons un objectif double : d'une part, continuer à répondre aux attentes de nos parties prenantes - collaborateurs, clients, partenaires, fournisseurs et autres acteurs de notre éco- système. D'autre part, il s'agit pour nous d'assurer la pérennité de nos activités, en développant des actifs innovants au service d'une souveraineté industrielle française et européenne. »

Jean-Claude Chastant
Président d'EUROSTEAM



Identité

EUROSTEAM maîtrise toute sa chaîne de valeur, depuis la conception des produits dans son bureau d'études jusqu'à la fabrication complète qui intègre plasturgie, assemblage et tests de qualité.

VALEURS

Depuis son origine, notre société contribue au bien-être et à la santé au travail en garantissant un niveau élevé d'hygiène des espaces professionnels. Animées par de fortes valeurs d'innovation, de qualité et de réactivité, les équipes d'EUROSTEAM sont à l'écoute permanente de l'évolution des besoins de leurs clients et ont à cœur d'y répondre.



INNOVATION



QUALITÉ



RÉACTIVITÉ



ÉCOUTE

10 ENGAGEMENTS EUROSTEAM

En tant qu'entreprise spécialisée dans la fabrication de machines de nettoyage professionnelles, la société EUROSTEAM est consciente de sa responsabilité envers la société et l'environnement dans lesquels elle opère. Convaincue que le succès économique ne peut être durable que s'il est accompagné d'une prise en compte des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux, ses équipes ont formulé dix engagements. Ces engagements reflètent leur volonté de contribuer de manière positive et efficace aux défis de la transition écologique et sociale.



1 • Favoriser l'efficacité énergétique des opérations

EUROSTEAM s'engage à augmenter l'efficacité énergétique de ses processus (fabrication et autres étapes de sa chaîne de valeur) pour réduire ses consommations en énergies fossiles.

- La production de l'usine est organisée sur 4 jours pour optimiser les consommations énergétiques de l'entreprise.
- EUROSTEAM procède au remplacement des ampoules fluocompactes par des ampoules LED qui prennent en compte des facteurs tels que la fréquence d'utilisation, la luminosité requise et la durée de vie de l'ampoule.
- La société s'engage à réaliser des audits énergétiques pour évaluer sa consommation d'énergie directe et ainsi identifier des pistes d'optimisation nouvelles.
- Ce faisant, elle se prépare à réduire ses émissions de carbone et autres Gaz à Effet de Serre (GES).

ENVIRONNEMENT



2 • Utiliser des matières premières et composants recyclables

EUROSTEAM s'engage à réduire ses consommations de matières premières et de ressources. A défaut, la société cherche à utiliser des intrants et composants réutilisables, réemployables ou recyclables.

- Les équipements fabriqués par EUROSTEAM sont réalisés à partir de polyéthylène haute densité 100% recyclable afin de réduire l'empreinte environnementale de l'entreprise et de ses processus de production.
- Ils sont par ailleurs emballés et transportés dans des conditionnements en carton qui sont réutilisables et 100% recyclables.
- Les films d'emballage sont faits à partir de plastiques recyclés à hauteur de 30%.

3 • Réduire les quantités de déchets

EUROSTEAM s'engage en parallèle à réduire de manière significative la génération de déchets tout au long de ses processus de production et de transport.

- EUROSTEAM a noué un partenariat avec EcoSystem, éco-organisme qui a pour mission de prolonger la vie des Équipements Electriques et Electroniques (EEE). Dans ce cadre, EUROSTEAM confie à EcoSystem la collecte, le recyclage et la valorisation des machines en fin de vie de ses clients dans une démarche d'économie circulaire.
- EUROSTEAM veille également attentivement à ce que ses propres fournisseurs respectent les directives DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) et ROHS (Restriction of Hazardous Substances) pour garantir la conformité de sa chaîne de valeur aux normes environnementales.



4 • Rendre la formation professionnelle accessible à tous

EUROSTEAM s'engage à ce que chaque collaboratrice et chaque collaborateur suive une formation tous les trois ans, au minimum.

- La société s'engage à financer des formations qui soient à la fois accessibles à chaque collaborateur et adaptées aux différents métiers de l'entreprise. L'accès à la formation contribue à cultiver un niveau d'expertise et un climat de motivation qui font la fierté d'EUROSTEAM.

5 • Favoriser l'employabilité des collaborateurs

EUROSTEAM s'engage à développer les compétences professionnelles de ses collaborateurs et à renforcer ainsi leur employabilité.

- La politique de Ressources humaines d'EUROSTEAM favorise la polyvalence des équipes et des collaborateurs, en phase avec les tendances du marché, les évolutions des besoins des clients et les transformations technologiques.
- EUROSTEAM valorise également l'expérience comme socle du développement des compétences et soutient des démarches de validation des acquis par l'expérience (VAE) et des acquis professionnels (VAP) pour les salariés intéressés.



6 • Soutenir des associations à but non lucratif

EUROSTEAM s'engage à soutenir les initiatives de la société civile en faveur des communautés défavorisées.

- L'entreprise soutient notamment les actions associatives et caritatives, en relayant les campagnes de sensibilisation pour mobiliser ses employés, clients et partenaires locaux.

7 • Faciliter l'insertion professionnelle par l'apprentissage

EUROSTEAM est engagée dans le développement de l'apprentissage pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes.

- EUROSTEAM est engagée dans la formation certifiante de jeunes. Elle a mis en place un programme d'apprentissage en partenariat avec différents lycées et écoles du département de Seine-Maritime. Ainsi, l'entreprise accueille régulièrement des stagiaires du Lycée Colbert de la région rouennaise en vue de l'acquisition des diplômes BAC et BTS Plasturgie et matériaux plastiques.
- EUROSTEAM pratique une politique d'accueil d'apprentis en alternance dans ses équipes.

PARTIES PRENANTES & GOUVERNANCE



8 • Pérenniser la satisfaction clients

EUROSTEAM s'engage à maintenir durablement le haut niveau de satisfaction de ses clients.

- La société est engagée dans un processus d'amélioration continue, par lequel elle évalue régulièrement ses pratiques et recherche les moyens d'optimiser son expérience client. EUROSTEAM prend en compte les commentaires de ses clients pour identifier les domaines d'amélioration et d'ajustement éventuels.
- Présentes en France et à l'export, les équipes d'EUROSTEAM font évoluer les produits pour répondre à la fois aux exigences spécifiques et locales des clients et aux contraintes réglementaires et environnementales en vigueur sur ses différents marchés.

9 • Innover pour des produits toujours plus responsables

EUROSTEAM s'engage à développer des gammes de produits toujours plus responsables.

- La société conçoit et commercialise des machines de nettoyage professionnel ergonomiques pour protéger au mieux la santé des personnels d'entretien. EUROSTEAM cherche ainsi à contribuer à la réduction des troubles musculosquelettiques (TMS) qui sont à l'origine d'un grand nombre de maladies professionnelles dans le secteur de la propreté.
- En collaboration avec des bureaux d'étude, de design et de l'ADEME, EUROSTEAM travaille à la mise au point de machines encore plus sobres en énergie et aux impacts sur l'environnement réduits.

10 • Garantir la durabilité de nos produits

EUROSTEAM s'engage à maintenir un haut niveau de réparabilité sur l'ensemble de ses produits.

- Les machines de nettoyage d'EUROSTEAM se distinguent par leur durabilité exemplaire. Elles sont modulables et les accessoires, interchangeables. Elles sont assemblées avec des pièces détachées dont la fabrication remonte pour certaines jusqu'aux années 90, ainsi qu'avec des moteurs parfaitement adaptables, et un kit de rétrocompatibilité déjà opérationnel.
- EUROSTEAM est également engagée dans la promotion auprès de ses clients de la réparabilité des machines. La société communique avec transparence sur la facilité d'accès aux manuels de réparation, la disponibilité des pièces de rechange, ainsi que la durée de vie estimée des produits. Cette politique de transparence lui a permis de développer le capital de confiance dans la marque, en fournissant les informations pertinentes pour des décisions d'achat éclairées et durables.



CHARTRE RSE

Contact

EUROSTEAM

**165, Rue du Général de Gaulle
BP1-76770 Le Houlme - France**

+33(0)235075307

info@eurosteam.fr

www.eurosteam.fr